



Dutch Glass Design

ALGEMENE VOORWAARDEN, 2.0

Vogelenzang , 11 mei, 2018

Uitgegeven door Dutch Glass Design en gedeponneerd bij de rechtbank te Haarlem.

Artikel 1 Definitie

Onder "Dutch Glass Design" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de volledig zelfstandige entiteit, gevestigd en kantoor houdende te Vogelenzang, 2114 AD, aan Leidsevaart 36, ingeschreven bij de kamer van koophandel te Amsterdam onder nummer 5810238. Op al onze overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing;

Onder "wederpartij" wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

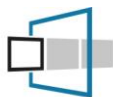
Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen Dutch Glass Design en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij Dutch Glass Design als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt of diensten verricht ten aanzien van de be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas en/of aanverwante artikelen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft Dutch Glass Design het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3. Alle orders, door vertegenwoordigers van Dutch Glass Design of door tussenpersonen opgenomen, binden Dutch Glass Design eerst, indien deze door Dutch Glass Design schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail verstaan.
- 2.4. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden of eigen inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
- 2.5. Als op een overeenkomst zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor Dutch Glass Design meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van Dutch Glass Design.
- 2.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.7. Een aanbieding aan een consument wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening en is, in afwijking van lid 2, onherroepelijk gedurende 10 dagen na ontvangst. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Het aanbod aan de consument geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of dat het werk op regiebasis zal geschieden.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1. Dutch Glass Design is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
- 3.2. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van Dutch Glass Design is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is Dutch Glass Design gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3. Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs reeds binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.



Dutch Glass Design

- 3.4. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 4 Aflevering; levertijd en transport

- 4.1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen af Dutch Glass Design of, indien rechtstreeks van de fabrikant aan de wederpartij wordt geleverd, geschieden leveringen af fabriek.
- 4.3. Het transport van het glas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dutch Glass Design is gerechtigd een bedrag van minimaal € 50,- in rekening te brengen aan de wederpartij voor het transport. Dutch Glass Design is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel.
- 4.4. De wederpartij heeft de mogelijkheid ten behoeve van het transport een verzekering bij Dutch Glass Design af te sluiten.
- 4.5. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.
- 4.6. Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door Dutch Glass Design is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 4.7. Bij overschrijding van meer dan twee weken van de overeengekomen levertijd aan een consument, is Dutch Glass Design verplicht de hierdoor geleden directe schade te vergoeden aan de consument, tenzij de overschrijding niet aan Dutch Glass Design kan worden toegerekend.
- 4.8. Werkzaamheden die niet door Dutch Glass Design worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het werk van Dutch Glass Design, moeten tijdig aan Dutch Glass Design worden gemeld. Indien de overeengekomen levertijd als gevolg van deze omstandigheden wordt overschreden, is Dutch Glass Design niet schadeplichtig jegens de wederpartij.

Artikel 5 Emballage

- 5.1. Bij levering van glas stelt Dutch Glass Design emballage ter beschikking aan de wederpartij. Dutch Glass Design kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop Dutch Glass Design de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de wederpartij.
- 5.2. De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van Dutch Glass Design te stellen, op de dag dat Dutch Glass Design de emballage weer ophaalt.
- 5.3. De wederpartij dient Dutch Glass Design schriftelijk of per e-mail te berichten zodra de emballage door Dutch Glass Design opgehaald kan worden.

Artikel 6 Klachten

A. Algemeen

- 6.1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Dutch Glass Design schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.
- 6.2. Dutch Glass Design heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- 6.3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
- 6.4. Mits redelijkerwijs door Dutch Glass Design te onderkennen, is Dutch Glass Design verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.

Bij niet-consumenten heeft Dutch Glass Design uitdrukkelijk niet voormelde plicht.



Dutch Glass Design

- 6.5. Ondanks de plicht van Dutch Glass Design om de consument te waarschuwen op grond van bovengenoemd lid, draagt de consument het risico voor schade als deze – ondanks voormelde waarschuwing door Dutch Glass Design – is veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

- 6.6. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van Dutch Glass Design worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens Dutch Glass Design zal kunnen doen gelden.
- 6.7. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is Dutch Glass Design slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Dutch Glass Design heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Dutch Glass Design is uitgesloten.
- 6.8. Dutch Glass Design is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.

C. Overige klachten

- 6.9. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door Dutch Glass Design van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van Dutch Glass Design worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen Dutch Glass Design zal kunnen doen gelden.
- 6.10. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
- 6.11. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft Dutch Glass Design het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dier zake iets van Dutch Glass Design kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. De wederpartij is verplicht de facturen van Dutch Glass Design te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting.
De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
Bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum mag een korting van 1% worden toegepast over het netto factuurbedrag. Dutch Glass Design is evenwel te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling vóór of bij de aflevering van de zaken te verlangen.
- 7.2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van Dutch Glass Design of in contanten aan Dutch Glass Design is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
- 7.3. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.



Dutch Glass Design

- 7.4. Indien de consument in verzuim is, zal Dutch Glass Design hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij Dutch Glass Design aanspraak zal maken op vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijke Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 7.5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 7.6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Dutch Glass Design ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.7. Dutch Glass Design heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
- 7.8. In geval van verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, is zij gehouden alle buitengerechtigde incassokosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,=.
- 7.9. Indien Dutch Glass Design het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs, de verschuldigde rente en buitengerechtigde incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
- 7.10. Indien Dutch Glass Design, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 8.

Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Dutch Glass Design heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van Dutch Glass Design terstond genoegzame en in de door Dutch Glass Design gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Dutch Glass Design het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
- 8.2. Alle door Dutch Glass Design aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Dutch Glass Design, totdat alle vorderingen die Dutch Glass Design op de verkoper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 8.3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is Dutch Glass Design gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schaden, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan Dutch Glass Design, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 8.4. Indien en zolang Dutch Glass Design nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/ nog te leveren zaken, zal de wederpartij Dutch Glass Design onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij Dutch Glass Design op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
- 8.5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Dutch Glass Design.



Dutch Glass Design

Artikel 9 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

- 9.1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10 Afmetingen, gewichten en maten

- 10.1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Dutch Glass Design zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
- 10.2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
- 10.3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 10.4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Dutch Glass Design ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is Dutch Glass Design niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de in artikel 4 genoemde glasfabrieken van hun verplichtingen jegens Dutch Glass Design, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
- 11.2. Dutch Glass Design heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Dutch Glass Design behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
- 11.3. Indien Dutch Glass Design een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

Artikel 12 Risicoverdeling bij aanneming van werk

- 12.1. Indien Dutch Glass Design tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de overeenkomst tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 12.2. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door Dutch Glass Design op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en – bij akkoordbevinding - goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt Dutch Glass Design terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
- 12.3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt bevonden, is Dutch Glass Design slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Dutch Glass Design is uitgesloten.
- 12.4. De opslag van het glas vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 5^e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 12.5. Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats voordat het door Dutch Glass Design wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij niet gerechtigd het glas te verplaatsen.



Dutch Glass Design

Artikel 13 Veiligheid op de bouwplaats

- 13.1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.
- 13.2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.

Artikel 14 Afmetingen en andere gegevens

- 14.1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan Dutch Glass Design verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft Dutch Glass Design recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
- 14.2. **De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat Dutch Glass Design van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.**
- 15.1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen uit de oorspronkelijke offerte/ overeenkomst, eventueel geïndexeerd naar rato van de voortgang .

Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid

- 16.1. In alle gevallen geldt dat Dutch Glass Design nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
- 16.2. Dutch Glass Design is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
- 16.3. Dutch Glass Design is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij Dutch Glass Design worden opgeslagen Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
- 16.4. Dutch Glass Design is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
- 16.5. Dutch Glass Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. Dutch Glass Design is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
- 16.6. De consument draagt het risico voor schade, zoals omschreven in artikel 6 sub A lid 5.

Artikel 17 Garantie meerbladig isolerende beglazing

- 17.1. Indien door de fabrikant al dan niet via Dutch Glass Design, ter zake van de door deze laatste geleverde en/of geplaatste meerbladig isolerende beglazing een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van Dutch Glass Design voor de kwaliteit van de geleverde c.q. geplaatste meerbladig isolerende beglazing uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
- 17.2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Dutch Glass Design eveneens geen garantie verstrekt.
- 17.3. Dutch Glass Design zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- 17.4. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van de meerbladig isolerende beglazing gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.



Dutch Glass Design

- 17.5. Dutch Glass Design garandeert aan de consument dat de meerbladig isolerende beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming die veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduw en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.

Artikel 18 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden

- 18.1. Voor het verticale transport van alle door Dutch Glass Design aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met Dutch Glass Design worden vastgesteld.
- 18.2. Indien het lossen van materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
- 18.3. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door Dutch Glass Design gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door Dutch Glass Design uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
- 18.4. Dutch Glass Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
- 18.5. Indien aan Dutch Glass Design de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door Dutch Glass Design geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.
- 18.6. Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van Dutch Glass Design wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 18.7. De prijzen zijn enkel geldig voor de totale bestelling en de werken dienen aansluitend en in éénmaal afgewerkt te kunnen worden.
- 18.8. Wijzigingen van oppervlaktes en hoeveelheden kunnen een prijsaanpassing tot gevolg hebben, op basis van onze offerte.
- 18.9 Nabestellingen kunnen prijsconsequenties hebben.
- 18.10 Extra verplaatsingen en werkuren kunnen prijsaanpassingen tot gevolg hebben.
- 18.11 Wederpartij zorgt ervoor dat er geen elektrische leidingen, water, gas, vloerverwarming, of plinten op plaatsen zit waar dat werkzaamheden belemmert of uitsluit:
- o Het inhakken van de vloerveren, de aansluitstukken voor sloten en grendels
 - o Het bevestigen van de verschillende klemstukken, profielen, e.d.
- Wij zullen daarom alle verantwoordelijkheid weigeren wat betreft schade aan vloeren, muren, e.d. bij het uitvoeren van onze werkzaamheden.
- 18.12 Bij deuren en wanden zal de definitieve opmeting en plaatsing gebeuren nadat de vloer en de deuropening helemaal zijn afgewerkt. De vloer moet waterpas liggen en de dagkanten moeten haaks en loodrecht afgewerkt worden. De dagkanten moeten voldoende stevig en stabiel zijn.
- 18.13 De klant voorziet de opening voor het inbouwen van de vloerver. Indien onze mensen dit moeten voorzien, zal de vaste meerprijs van € 75,00 excl. BTW per uitsparing aangerekend worden. Het plaatsen van de vloerveren gebeurt volgens de regels van de kunst. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor om het even welke schade die ontstaat aan dorpel, vloer, leidingen en omgeving in het algemeen die veroorzaakt wordt door het plaatsen van de vloerver.
- 18.14 Het afstellen van de deuren, is gegarandeerd in normaal gebruik gedurende een periode van 6 maanden. Gedurende deze periode zullen wij gratis de deuren overnieuw afstellen.



Dutch Glass Design

Artikel 19 Wettelijke voorschriften

19.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat Dutch Glass Design offerte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend. Evenzo zullen de eventuele mindere, directe met het werk verband houdende kosten worden verrekend.

Artikel 20 Verjaring

20.1. Vorderingsrechten van de wederpartij, niet zijnde consument, jegens Dutch Glass Design verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 21 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

21.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Dutch Glass Design en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen welke tussen Dutch Glass Design en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd, wanneer er op basis van wederzijds respect, redelijkheid en billijkheid niet .

Privacy Statement van Dutch Glass Design

Dutch Glass Design kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Dutch Glass Design, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Dutch Glass Design verstrekt. Dutch Glass Design kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM DUTCH GLASS DESIGN GEGEVENS NODIG HEEFT

Dutch Glass Design verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Dutch Glass Design uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

HOE LANG DUTCH GLASS DESIGN GEGEVENS BEWAART

Dutch Glass Design bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Dutch Glass Design verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Dutch Glass Design

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Dutch Glass Design worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Dutch Glass Design gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Dutch Glass Design maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Dutch Glass Design bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Dutch Glass Design te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor over deze derden de informatie namens Google verwerken. Dutch Glass Design heeft hier geen invloed op.

Dutch Glass Design heeft Google toestemming gegeven om via Dutch Glass Design verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dutchglassdesign.nl. Dutch Glass Design zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Dutch Glass Design neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Dutch Glass Design maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Dutch Glass Design verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Dutch Glass Design op via Info@dutchglassdesign.nl WWW.Dutchglassdesign is een website van Dutch Glass Design.

Dutch Glass Design is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres: Leidsevaart 36, Vogelenzang

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 58102388

Telefoon: 023-5361666 of 023-2294974

Mobiel: 06-22224334

E-mailadres: info@dutchglassdesign.nl





Dutch Glass Design

Privacy Statement of Dutch Glass Design

Dutch Glass Design can process personal data about you, because you make use of the services of Dutch Glass Design, and / or because you provide this information yourself to Dutch Glass Design when filling out a contact form on the website. Dutch Glass Design can process the following personal data:

- Your first and last name
- Your address details
- Your phone number
- Your email address
- Your IP address

WHY DUTCH GLASS NEEDS DESIGN DETAILS

Dutch Glass Design processes your personal data to be able to contact you by telephone if you request it, and / or to be able to contact you in writing (by e-mail and / or by mail) if you cannot be reached by telephone.

In addition, Dutch Glass Design may use your personal data in the context of performing an agreement of assignment concluded with you, usually consisting of legal services.

HOW LONG DOES DUTCH GLASS DESIGN SAVE YOUR DETAILS

Dutch Glass Design does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the goals for which your data is collected. Your data will not be stored for more than a year if no agreement is reached with you.

SHARE WITH OTHERS

Dutch Glass Design only provides your personal data to third parties if this is necessary for the execution of an agreement with you, or to comply with a legal obligation.

CREATE INSIGHT IN YOUR WEBSITE VISIT

On the website of Dutch Glass Design general visitor data is kept, including the IP address of your computer and the time of retrieval and data that your browser sends. This data is used for analyzes of visitor and click behavior on the website. Dutch Glass Design uses this information to improve the operation of the website. This data is anonymized as much as possible and is not provided to third parties.

GOOGLE ANALYTICS

Dutch Glass Design uses Google Analytics to keep track of how users use the website and how effective the Dutch Glass Design Adwords advertisements on Google search result pages are.

The information thus obtained, including the address of your computer (IP address), is transferred to and stored by Google on servers in the United States. Read Google's privacy policy for more information. You also find the privacy policy of Google Analytics here.

Google uses this information to keep track of how our website is used, to provide reports on the Website to Dutch Glass Design and to provide its advertisers with information about the effectiveness of their campaigns.

Google may provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so, or to process the information on behalf of Google for these third parties. Dutch Glass Design has no influence on this.

Dutch Glass Design has not given Google permission to use Analytics information obtained via Dutch Glass Design for other Google services.



Dutch Glass Design

SEE, CUSTOMIZE OR REMOVAL DATA

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can send a request for inspection, correction or removal to info@dutchglassdesign.nl. Dutch Glass Design will respond to your request as quickly as possible, but within four weeks.

SECURITY OF OUR WEBSITE AND YOUR DATA

Dutch Glass Design takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. The website of Dutch Glass Design uses a reliable SSL Certificate to ensure that your personal data does not fall into the wrong hands.

If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of misuse, or if you would like more information about the security of personal data collected by Dutch Glass Design, please contact Dutch Glass Design via Info@dutchglassdesign.nl WWW.Dutchglassdesign is a website of Dutch Glass Design.

Dutch Glass Design can be reached as follows:

Business address: Leidsevaart 36, Vogelenzang

Registration number Commercial register Chamber of Commerce: 58102388

Phone: 023-5361666 or 023-2294974

Mobile: 06-22224334

E-mail address: info@dutchglassdesign.nl